



ESTADO DE MATO GROSSO  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA  
MARINGÁ  
OUVIDORIA



RELATÓRIO ANUAL DO EXERCÍCIO DE 2020 –  
OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA MARINGÁ-MT

A ouvidoria da Câmara Municipal de Nova Maringá/MT, criada pela Lei Municipal nº 843 de 14 de Julho de 2015, da qual tem por objetivo assegurar o acesso a informação ao cidadão, estabelecendo mecanismos para o exercício do controle social, apresenta o Relatório Anual referente às atividades realizadas no exercício de 2020 em cumprimento as suas atribuições.

### 1 – INTRODUÇÃO

A Ouvidora da Câmara Municipal de Nova Maringá / MT, foi nomeada através da portaria nº 009/2018, da qual propiciou discussões e ações com vistas à estruturação da unidade, possibilitando assim a gestão e participação social.

### 2 – UNIDADE

A ouvidoria da Câmara Municipal de Nova Maringá / MT, consta com apenas uma ouvidora.

A referida Unidade tem por atribuição o atendimento tanto das demandas da Lei de Acesso à Informação -LAI quanto das manifestações típicas de Ouvidoria (sugestão, solicitação, denúncia, elogio e reclamação, além do e-SIC).

### 3 – CANAIS DE ATENDIMENTO

#### 3.1 – Ouvidoria

As demandas da Ouvidoria são recebidas por meio da internet, no preenchimento do formulário pelo site dessa instituição: <http://www.camaranovamaringa.mt.gov.br/ouvidoria>, por telefone através do número (66) 3537-1105, ou presencial de segunda a sexta-feira entre os horários das 07h00min as 11h00min, diretamente na sede dessa Casa de Leis, no endereço Avenida Amos Bernardino Zanchet, 248, Centro.



ESTADO DE MATO GROSSO  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA  
MARINGÁ  
OUVIDORIA



**3.2 Serviço de Informação ao Cidadão.**

As demandas relacionadas à Lei de Acesso à Informação (LAI) são recebidas através do site, com a interface disponível na internet em <http://www.camaranovamaringa.mt.gov.br/ouvidoria>

**4 – DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

A ouvidoria legislativa recebeu no exercício de 2020 as seguintes manifestações:

<b>Data</b>	<b>Código para Atendimento</b>	<b>Assunto</b>	<b>Situação</b>
27/02/2020	527022020	Sugestão	Concluída

Nova Maringá, 05 de Janeiro de 2021.

  
Eliane Aparecida da Cruz

Ouvidora Legislativa